

LIVEHELP® IL CUSTOMER CARE ONLINE



IL TUO SITO NON VENDE?

LiveHelp® è un servizio che permette alle aziende di fornire supporto online ai propri clienti (o potenziali clienti) **in tempo reale** direttamente dal proprio sito web.

Un nuovo modo di interagire tra cliente e azienda che consente la **comunicazione diretta navigatore/operatore aziendale**

- » **LiveHelp®** è in grado di **fidelizzare i visitatori** facendone utenti abituali.
- » Aumenta la **Customer Satisfaction** ed **incrementa le vendite** consentendo **risparmi notevoli**.
- » **Ideale per:** E-Commerce/Cataloghi online, Portali aziendali, Intranet, B&B, B2B, Customer Care generici e Centri Assistenza, Hotel/Alberghi, siti di gioco online, Autonoleggi, Agenzie Viaggi e tour operator, Internet Service Provider.

ASSISTENZA E SUPPORTO IMMEDIATO

La semplicità di utilizzo rende questo strumento necessario per tutte le aziende che vogliono estendere all'ambito web il proprio **call center virtuale** a valore aggiunto, contribuendo a qualificare e personalizzare l'azienda.

LiveHelp® aiuta a **potenziare le relazioni tra utente e operatore** e risolvere direttamente online i problemi che l'utente riscontra durante la navigazione all'interno del sito.

UN SUPPORTO DIRETTO DAL TUO SITO WEB

www.livehelp.it

LiveHelp.it®

Chi ha scelto LiveHelp®:

LA CLINIQUE
COSMETIC SURGERY

Best
Western

Alitalia

...e tanti altri!

COMPLETA PERSONALIZZAZIONE

- » Servizio **completamente personalizzabile**.
- » **Adattamento** a diverse lingue.
- » Funzioni avanzate.

I COSTI

- » Nessun costo per l'utente.
- » **Nessun costo di attivazione**.
- » Canone annuale, con sconti progressivi.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- » **Nessun software** da installare.
- » Applicabile su **qualsiasi sito** HTML, PHP, ASP o altro.
- » **Completa autonomia** nella configurazione dello strumento e nella definizione degli operatori.
- » Un solo click per ottenere assistenza.
- » Accesso operatori direttamente da **web**, da qualsiasi postazione.
- » **Avviso** con finestra pop-up e "driin" sonoro **personalizzabile**.
- » **Invio e ricezione di files** tramite protocollo http.
- » Servizio erogato dai nostri server, senza utilizzo della banda aziendale.
- » **Sistema anti-intrusione** con rilevazione dei tentativi e blocco automatico.
- » Funzione **LOG INGRESSI** per monitorare le presenze e la provenienza dei clienti/utenti.
- » **LOG completi** disponibili in tempo reale su ogni utente connesso.
- » Possibilità di inserimento di **propri parametri**, per riconoscere meglio i propri utenti.
- » **15 giorni di prova gratuita** sul vostro sito.

PIÙ **SEMPLICE** DELLA MAIL
PIÙ **VELOCE** DEL TELEFONO

